



FORMATION PERFECTIONNEMENT-DIAGNOSTIC CAPILLAIRE

■ OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Acquérir une parfaite connaissance théorique et pratique du diagnostic capillaire

■ DURÉE DE LA FORMATION

- 1 JOUR
- 7.00 heures (1.00 jour(s))
- 9h - 12h / 13h30 - 17h30
- (repas à la charge des participants)

■ PUBLIC CONCERNE

- Être titulaire d'un diplôme du métier de la coiffure

■ PREREQUIS

- Être titulaire d'un diplôme du métier de la coiffure

■ MATÉRIEL

- Stylo - bloc note

■ CONTENU DE LA FORMATION

- Présentation diagnostic capillaire
- Cours théorique
- Mise en pratique
- Questions/Réponses
- Questionnaire de satisfaction

■ MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES D'ENCADREMENT

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation.
- Documents supports de formation projetés.
- Exposés théoriques
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.



■ MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Formation présentielle

Notre méthode pédagogique est active et interactive. Notre pédagogie mixe les apports théoriques, les échanges, les jeux et les études de cas pratiques

■ ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Channatra HEM, coiffeuse expérimentée

Titulaire d'un CAP et d'un B.P. Coiffure, dispose de 10 ans d'expériences en tant que gérante de son salon de coiffure.

■ LIEU DE FORMATION / CONTACT

- Lieu : Dans nos locaux HEM & VOUS, 6 - rue Sainte Madeleine à Strasbourg
- Contact : 0651074784 - contact@formation-coiffure-hemetvous.com

■ MOYENS D'ÉVALUATION

- Feuilles de présence, émargées par demi-journée.
- QCM global à la fin du parcours
- Mises en situation.
- Formulaire d'évaluation de la formation.

■ SANCTION DE LA FORMATION

Une attestation de fin de formation mentionnant les objectifs pédagogiques et la durée de l'action sera délivrée au(x) stagiaire(s)

■ TARIF

500€ HT SOIT 600€ TTC



FORMATION PERFECTIONNEMENT-DIAGNOSTIC CAPILLAIRE - JOUR 1

9H00- CAFÉ ET CROISSANT

- RENCONTRE ET PRÉSENTATION

9H30- PRÉSENTATION DE LA FORMATION (EN GROUPE)

- LE DIAGNOSTIC CAPILLAIRE
 - CONNAITRE LES HABITUDES DE COIFFAGE DE VOTRE CLIENT.E
 - CONNAITRE LES HABITUDES DE SOIN DE VOTRE CLIENT.E
 - PRENDRE CONNAISSANCE DES ENVIES CAPILLAIRE
 - ANALYSER ET COMPRENDRE

11H00- INITIATION AU PERFECTIONNEMENT-DIAGNOSTIC CAPILLAIRE (EN GROUPE)

- EXPLICATION ET DÉMONSTRATION

12H00- PAUSE DÉJEUNER (À LA CHARGE DES STAGAIRES)

13H30- MISE EN PRATIQUE AU PERFECTIONNEMENT-DIAGNOSTIC CAPILLAIRE

- EXPLICATION ET DÉMONSTRATION

13H30- EXAMEN ÉCRIT

- RÉPONDRE AU QCM

16H00- PRATIQUE LIBRE

- PERFECTIONNEMENT
- CONTRÔLE DE L'AVANCÉ DES CANDIDATS
- BILAN

17H30- FIN DE LA FORMATION

CONDITIONS GÉNÉRALES



DÉSIGNATION

HEM & VOUS est un organisme de formation professionnelle spécialisé dans la soins esthétiques, dont le siège social est situé au 6, rue Sainte Madeleine Strasbourg 67000

HEM & VOUS conçoit, élabore et met en place et dispense des formations inter et intra entreprises, à Strasbourg, seule ou en partenariat.

Dans les paragraphes qui suivent, il est convenu de désigner par :

- client : toute personne physique ou morale qui s'inscrit ou passe commande d'une formation auprès de la société HEM & VOUS
- stagiaire : la personne physique qui participe à une formation.
- formations interentreprises : les formations inscrites au catalogue de HEM & VOUS et qui regroupent des stagiaires issues de différentes structures.
 - formations intra-entreprises : les formations conçues sur mesure par HEM & VOUS pour le compte d'un client ou d'un groupe de clients.
- CGV : les conditions générales de vente, détaillées ci-dessous.
- OPCO : les opérateurs de compétence agréés chargés de collecter et gérer l'effort de formation des entreprises.

■ OBJET

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à l'ensemble des prestations de formation engagées par HEM & VOUS pour le compte d'un client. Le fait de s'inscrire ou de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve du client aux présentes conditions générales de vente. Les présentes conditions générales de vente prévalent sur tout autre document du client, et en particulier sur toutes les conditions générales d'achat du client.

■ CONDITIONS FINANCIÈRES, RÈGLEMENTS ET MODALITÉS DE PAIEMENT

Tous les prix sont indiqués en euros et hors taxes. Ils doivent être majorés de la TVA au taux en vigueur.

Le règlement du prix de la formation est à effectuer à l'issue de la formation, à réception de facture, au comptant, sans escompte à l'ordre de HEM & VOUS. En cas de parcours long, des facturations intermédiaires peuvent être engagées.

Toute somme non payée à échéance entraîne de plein droit et sans mise en demeure préalable, l'application de pénalités d'un montant égal à une fois et demie le taux d'intérêt légal. HEM & VOUS aura la faculté d'obtenir le règlement par voie contentieuse aux frais du Client sans préjudice des autres dommages et intérêts qui pourraient être dus à HEM & VOUS.



En cas de règlement par l'OPCO dont dépend le Client, il appartient au Client d'effectuer sa demande de prise en charge avant le début de la formation. L'accord de financement doit être communiqué au moment de l'inscription et sur l'exemplaire du devis que le Client retourne dûment renseigné, daté, tamponné, signé et revêtu de la mention « Bon pour accord » à HEM & VOUS. En cas de prise en charge partielle par l'OPCO, la différence sera directement facturée par HEM & VOUS au Client. Si l'accord de prise en charge du Client ne parvient pas à HEM & VOUS au plus tard un jour ouvrable avant le démarrage de la formation, HEM & VOUS se réserve la possibilité de refuser l'entrée en formation du Stagiaire ou de facturer la totalité des frais de formation au Client.

Dans des situations exceptionnelles, il peut être procédé à un paiement échelonné. En tout état de cause, ses modalités devront avoir été formalisées avant le démarrage de la formation.

■ DÉBIT ET REMPLACEMENT D'UN PARTICIPANT

En cas de dédit signifié par le Client à HEM & VOUS au moins 7 jours avant le démarrage de la formation, HEM & VOUS offre au Client la possibilité soit :

- de repousser l'inscription du Stagiaire à une formation ultérieure, dûment programmée au catalogue de HEM & VOUS, et après accord éventuel de l'OPCO,
- de remplacer le Stagiaire empêché par un autre participant ayant le même profil et les mêmes besoins en formation, sous réserve de l'accord éventuel de l'OPCO. Cette dernière possibilité ne peut s'appliquer aux personnes intermittentes du spectacle.

■ ANNULATION, ABSENCE OU INTERRUPTION D'UNE FORMATION

Tout module commencé est dû dans son intégralité et fera l'objet d'une facturation au Client par HEM & VOUS. En cas d'absence, d'interruption ou d'annulation, la facturation de HEM & VOUS distinguera le prix correspondant aux journées effectivement suivies par le Stagiaire et les sommes dues au titre des absences ou de l'interruption de la formation. Il est rappelé que les sommes dues par le Client à ce titre ne peuvent être imputées par le Client sur son obligation de participer à la formation professionnelle continue ni faire l'objet d'une demande de prise en charge par un OPCO.

Dans cette hypothèse, le Client s'engage à régler les sommes qui resteraient à sa charge directement à HEM & VOUS.



D'autre part, en cas d'annulation de la formation par le Client, l'organisme se réserve le droit de facturer au Client des frais d'annulation calculés comme suit :

- Dans un délai supérieur à 1 mois avant le début de la formation : 50% du coût de la formation est dû.
- Dans un délai compris entre 1 mois et 2 semaines avant le début de la formation : 70 % du coût de la formation est dû.
- Dans un délai inférieur à 2 semaines avant le début de la formation : 100 % du coût de la formation est dû.

■ HORAIRES ET ACCUEIL

Les formations se déroulent généralement dans les locaux de Hem & Vous à Strasbourg de 09h00 à 12h00 et de 13h30 à 17h30 avec une pause en milieu de chaque demi-journée.

Les locaux de HEM & VOUS accueillent les Stagiaires de 08h30 à 18h00. Sauf indication contraire, la durée quotidienne des formations est fixée à sept heures. Toutefois, les horaires applicables à chaque formation seront spécifiquement mentionnés dans le programme mis à disposition du client et validés par convocation au(x) stagiaire(s). Pour les formations qui se déroulent en région, les lieux, adresse et horaires sont indiqués sur la convocation.

■ EFFECTIF ET AJOURNEMENT

Pour favoriser les meilleures conditions d'apprentissage, l'effectif de chaque formation est limité. Cet effectif est déterminé, pour chaque formation, en fonction des objectifs et des méthodes pédagogiques, et l'information est portée au programme mis à disposition du client.

Les inscriptions sont prises en compte dans leur ordre d'arrivée. L'émission d'un devis ne tient pas lieu d'inscription. Seuls les devis dûment renseignés, datés, tamponnés, signés et revêtus de la mention « Bon pour accord », retournés à HEM & VOUS ont valeur contractuelle. Une fois l'effectif atteint, les inscriptions sont closes. HEM & VOUS peut alors proposer au Stagiaire de participer à une nouvelle session ou de figurer sur une liste d'attente.

Dans le cas où le nombre de participants serait insuffisant pour assurer le bon déroulement d'une formation, HEM & VOUS se réserve la possibilité d'ajourner la formation au plus tard une semaine avant la date prévue et ce sans indemnités.



■ DEVIS ET ATTESTATION

Pour chaque action de formation, un devis est adressé en trois exemplaires par HEM & VOUS au Client. Deux exemplaires dûment renseignés, datés, tamponnés, signés et revêtus de la mention « Bon pour accord » doivent être retournés à HEM & VOUS par tout moyen à la convenance du Client : courrier postal, télécopie, mail. Le cas échéant une convention particulière peut être établie entre HEM & VOUS, l'OPCO ou le Client. A l'issue de la formation, HEM & VOUS remet une attestation de formation au Stagiaire. Une attestation de présence pour chaque Stagiaire peut être fournie au Client, à sa demande.

■ OBLIGATION ET FORCE MAJEUR

Dans le cadre de ses prestations de formation, HEM & VOUS est tenue à une obligation de moyen et non de résultat vis-à-vis de ses Clients ou de ses Stagiaires. HEM & VOUS ne pourra être tenue responsable à l'égard de ses Clients ou de ses Stagiaires en cas d'inexécution de ses obligations résultant d'un événement fortuit ou de force majeure. Sont ici considérés comme cas fortuit ou de force majeure, outre ceux habituellement reconnus par la jurisprudence : la maladie ou l'accident d'un intervenant ou d'un responsable pédagogique, les grèves ou conflits sociaux externes à HEM & VOUS, les désastres naturels, les incendies, l'interruption des télécommunications, de l'approvisionnement en énergie, ou des transports de tout type, ou toute autre circonstance échappant au contrôle raisonnable de HEM & VOUS.

■ PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET COPYRIGHT

L'ensemble des fiches de présentation, contenus et supports pédagogiques quelle qu'en soit la forme (papier, électronique, numérique, orale...) utilisés par HEM & VOUS pour assurer les formations ou remis aux Stagiaires constituent des œuvres originales et à ce titre sont protégées par la propriété intellectuelle et le copyright.

A ce titre, le Client et le Stagiaire s'interdisent d'utiliser, transmettre, reproduire, exploiter ou transformer tout ou partie de ces documents, sans un accord exprès de HEM & VOUS. Cette interdiction porte, en particulier, sur toute utilisation faite par le Client et le Stagiaire en vue de l'organisation ou l'animation de formations.



■ DESCRIPTIF ET PROGRAMME DES FORMATIONS

Les contenus des programmes, tels qu'ils figurent sur les fiches de présentation des formations sont fournis à titre indicatif. L'intervenant ou le responsable pédagogique se réservent le droit de les modifier en fonction de l'actualité, du niveau des participants ou de la dynamique du groupe.

■ CONFIDENTIALITÉ ET COMMUNICATION

HEM & VOUS, le Client et le Stagiaire s'engagent à garder confidentiels les documents et les informations auxquels ils pourraient avoir accès au cours de la prestation de formation ou à l'occasion des échanges intervenus antérieurement à l'inscription, notamment l'ensemble des éléments figurant dans la proposition transmise par HEM & VOUS au Client.

HEM & VOUS s'engage à ne pas communiquer à des tiers autres que les partenaires avec lesquels sont organisées les formations et aux OPCO, les informations transmises par le Client y compris les informations concernant les Stagiaires. Cependant, le Client accepte d'être cité par HEM & VOUS comme client de ses formations. A cet effet, le Client autorise HEM & VOUS à mentionner son nom ainsi qu'une description objective de la nature des prestations dans ses listes de références et propositions à l'attention de ses prospects et de sa clientèle, entretiens avec des tiers, rapports d'activité, ainsi qu'en cas de dispositions légales, réglementaires ou comptables l'exigeant.

■ PROTECTION ET ACCÈS AUX INFORMATIONS À CARACTÈRE PERSONNEL

Le Client s'engage à informer chaque Stagiaire que :

- des données à caractère personnel le concernant sont collectées et traitées aux fins de suivi de la validation de la formation et d'amélioration de l'offre de HEM & VOUS.
- conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, le Stagiaire dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification des données à caractère personnel le concernant. Le Stagiaire pourra exercer ce droit en écrivant à : HEM & VOUS 6 rue sainte madeleine 67000 STRASBOURG , ou par voie électronique à : contact@formation-coiffure-hemetvous.com



En particulier, HEM & VOUS conservera les données liées au parcours et à l'évaluation des acquis du Stagiaire, pour une période n'excédant pas la durée nécessaire à l'appréciation de la formation.

Enfin, HEM & VOUS s'engage à effacer à l'issue des exercices toute image qui y aurait été prise par tout moyen vidéo lors de travaux pratiques ou de simulations.

■ RESPONSABILITÉ - INDÉMNITÉS

L'employeur, ou selon le cas le participant, s'oblige à souscrire et maintenir en prévision et pendant la durée de la formation une assurance responsabilité civile couvrant les dommages corporels, matériels, immatériels, directs et indirects susceptibles d'être causés par ses agissements au préjudice de l'organisme ou des participants.

■ DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

Les conditions générales détaillées dans le présent document sont régies par le droit français. En cas de litige survenant entre le Client et HEM & VOUS à l'occasion de l'interprétation des présentes ou de l'exécution du contrat, il sera recherché une solution à l'amiable. A défaut, les Tribunaux de Paris seront seuls compétents pour régler le litige.

Toute inscription à un stage ou achat d'une formation vaut acceptation des présentes conditions générales de vente.